

# 乐亭县信访局

## 2025 年部门预算绩效文本

乐亭县信访局编制  
唐山市乐亭县财政局

# 目 录

## 第一部分 部门整体绩效目标

一、总体绩效目标 .....	1
二、分项绩效目标 .....	1
三、工作保障措施 .....	2

## 第二部分 预算项目绩效目标

1.解决特殊疑难问题资金绩效目标表 .....	5
2.信访专项资金绩效目标表 .....	6

# 第一部分

## 部门整体绩效目标

### 一、总体绩效目标

2025年，牢牢把握“北京不能去、河北不能聚、家里不出事”的总要求，紧紧围绕“解决问题、降低访量”这个中心，着力防范化解重大风险，深入开展信访积案攻坚，不断强化越级访治理，切实做好全国两会、暑期等重要敏感时期信访维稳工作，构建和谐稳定的社会氛围。预计本年度需要：处置化解疑难问题，减少越级访的解决特殊疑难问题资金180万元，以及加强敏感期，敏感地点的值班力量，加强驻京值班力量，妥善处置越级访，减少重点地区访量的信访专项资金185万元，共计365万元。

### 二、分项绩效目标

#### （一）解决特殊疑难问题资金

绩效目标：处置化解疑难问题。目标是减少越级访的发生，确实化解大量疑难信访问题，将信访人最大限度的吸附在基层，维护全县社会和谐稳定。

绩效指标：有效减少越级访的发生、社会和谐稳定、预算资金执行率、确实解决疑难信访问题，提高信访群众满意度、化解各种疑难问题，维护社会稳定、信访群众及相关单位满意度

#### （二）信访专项资金

绩效目标：加强驻京值班力量，特别是敏感期、敏感地点的值班力量。目标是妥善处置越级访，最大限度的减少重点地区访量，减少进京访、赴省访、到市访量，维护全县的大局稳定。

绩效指标：减少重点地区访量、减少进京访量、上级交办案件按期结案率、群众对交办案件的满意度、预算资金执行率、减少各种访量，维护全县社会和谐稳定、信访群众及相关单位满意度

### 三、工作保障措施

（一）完善制度建设。制定完善预算绩效管理制度、资金管理办法、工作保障制度等，为全年预算绩效目标的实现奠定制度基础。

（二）加强支出管理。通过优化支出结构、加快履行政府采购手续、尽快启动项目、及时支付资金、按规定及时下达资金等多种措施，确保支出进度达标，保障信访问题及时解决，保持社会的稳定发展。

（三）加强绩效运行监控。开展绩效运行监控，发现问题及时采取措施，确保绩效目标如期保质实现。

（四）做好绩效自评。开展部门预算绩效自评和重点评价工作，对评价中发现的问题及时整改，调整优化支出结构，提高财政资金使用效益。

（五）规范财务资产管理。完善财务管理制度，严格审批程序，加强固定资产登记、使用和报废处置管理，做到支出合理，物尽其用。

（六）加强内部监督。加强内部监督制度建设，对绩效运行情况、重大支出决策、对外投资、资产处置及其他重要经济业务事项的决策和执行进行督导，对会计资料进行内部审计，并配合做好审计、财政监督等外部监督工作，确保财政资金安全有效。

（七）加强宣传培训调研等。加强人员培训，提高本部门职工业务素质；加强调研，提出优化财政资金配置、提高资金使用效益的意见意见；加大宣传力度，强化预算绩效管理意识，促进预算绩效管理水平进一步提升。

## **第二部分**

# **预算项目绩效目标**

### 1.解决特殊疑难问题资金绩效目标表

482001 乐亭县信访局本级

单位：万元

项目编码	13022525P00RERB10016E				
预算规模及资金用途	预算数	180	其中：财政资金	180	其他资金
减少越级访的发生，维护社会和谐					
资金支出计划（%）	3月底		6月底	10月底	12月底
	25%		50%	75%	100%
绩效目标	1.减少越级访的发生，维护社会和谐 2.确实解决疑难信访问题，提高信访群众满意度				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据
产出指标	数量指标	有效减少越级访的发生	有效减少越级访的发生	逐步减少	市信访工作考核细则
	质量指标	社会和谐稳定	社会和谐稳定	有效改善	市信访工作考核细则
	时效指标	预算资金执行率	预算资金执行率	≤100%	市信访工作考核细则
	成本指标	解决问题费用	解决问题费用	≤180 万元	市信访工作考核细则
效益指标	社会效益指标	化解信访问题，维护社会稳定	化解信访问题，维护社会稳定	有效改善	市信访工作考核细则
	可持续影响指标	解决疑难信访问题，维护社会稳定	解决疑难信访问题，维护社会稳定	显著改善	市信访工作考核细则
满意度指标	服务对象满意度指标	信访群众及相关单位满意度	信访群众及相关单位满意度	≥90%	市信访工作考核细则

## 2. 信访专项资金绩效目标表

482001 乐亭县信访局本级

单位：万元

项目编码	13022525P00RERB10015T		项目名称	信访专项资金	
预算规模及资金用途	预算数	185	其中：财政资金	185	其他资金
减少进京访、赴省访、到市访量，化解各种疑难问题，维护社会稳定					
资金支出计划（%）	3月底		6月底	10月底	12月底
	25%		50%	75%	100%
绩效目标	1.减少进京访、赴省访、到市访量 2.化解各种疑难问题，维护社会稳定				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据
产出指标	数量指标	重点地区访量	重点地区访量	≤10 批次	
	质量指标	上级交办案件按期结案率	上级交办案件按期结案率	≤100%	
	时效指标	预算资金执行率	预算资金执行率	≤100%	
	成本指标	信访费用支出	信访费用支出	≤185 万元	
效益指标	社会效益指标	解决信访问题，社会和谐稳定	解决信访问题，社会和谐稳定	显著改善	
	可持续影响指标	化解各种访量，维护社会稳定和谐	化解各种访量，维护社会稳定和谐	有效化解	
满意度指标	服务对象满意度指标	信访群众及相关单位满意度	信访群众及相关单位满意度	≥90%	